

HPRT HT300 ?? USB

Инструкция по подключению принтера этикеток HPRT HT300 по USB

Эта инструкция поможет вам самостоятельно подключить принтер HPRT HT300 к компьютеру через USB-кабель. Всё максимально просто — следуйте шагам по порядку.

Что понадобится?

- Принтер HPRT HT300
 - USB-кабель (тип A/B — такой же, как у обычного принтера)
 - Компьютер с Windows 10 или 11
 - Доступ в интернет для скачивания драйвера
-

Шаг 1. Физическое подключение принтера

1. Подключите принтер к электросети с помощью адаптера питания.
2. Вставьте USB-кабель в разъем на задней панели принтера, а другой конец — в USB-порт компьютера.
3. Включите принтер кнопкой питания — переключатель находится сзади, рядом с разъемами .

? **Совет:** Дождитесь, пока индикатор принтера загорится зеленым — это означает, что устройство готово к работе.

Шаг 2. Скачивание драйвера

Для правильной работы принтера необходимо скачать официальный драйвер с сайта производителя.

Скачать драйвер:

Перейдите на официальный сайт HPRT: <https://download.hpert.com/>

На странице загрузок:

1. Найдите раздел с драйверами для Windows

2. Выберите модель **HT300** в списке
3. Скачайте последнюю версию драйвера (файл с расширением .exe или .zip)

? **Примечание:** Если не можете найти HT300 в списке, воспользуйтесь поиском на сайте или проверьте раздел «Серия HT».

Шаг 3. Установка драйвера

1. **Запустите** скачанный файл установки (если файл в архиве — распакуйте его и запустите setup.exe) .
2. Следуйте инструкциям установщика:
 - Выберите язык
 - Примите лицензионное соглашение
 - Когда программа спросит о способе подключения, выберите **USB**

Дождитесь завершения установки. После установки **перезагрузите компьютер** .

? Если всё прошло успешно — принтер появится в списке устройств, и вы сможете печатать.

Шаг 4. Если принтер не определяется автоматически

В некоторых случаях Windows может не увидеть принтер сразу. Сделайте следующее:

4.1. Проверьте подключение

- Убедитесь, что USB-кабель плотно вставлен с обеих сторон.
- Попробуйте другой USB-порт на компьютере (желательно USB 2.0, а не 3.0).
- Убедитесь, что принтер включен (горит зеленый индикатор).

4.2. Добавьте принтер вручную

1. Откройте **Панель управления** → **Устройства и принтеры**.
 2. Нажмите **«Добавление принтера»**.
 3. Дождитесь, когда Windows предложит **«Необходимый принтер отсутствует в списке»** → кликните на эту ссылку.
 4. Выберите **«Добавить локальный принтер»**.
 5. Выберите **«Использовать существующий порт: USB001 (Virtual printer port for USB)»**.
 6. Нажмите **«Установить с диска»** → **«Обзор»** и укажите папку, куда вы скачали драйвер.
 7. Выберите модель **HPRT HT300** и завершите установку.
-

Шаг 5. Пробная печать

1. Откройте любой текстовый документ или программу для печати этикеток.
2. Нажмите **«Печать»** и выберите **HPRT HT300** в списке принтеров.
3. Отправьте задачу на печать.

Если принтер не печатает, проверьте:

- Горит ли зеленый индикатор на принтере.
- Не отсоединился ли USB-кабель.
- В списке устройств принтер отображается как **«Готов»**.

Полезные ссылки

Что	Ссылка
Официальная страница загрузки драйверов HPRT	https://download.hppt.com/
Руководство пользователя HT300 (PDF)	https://www.manualslib.com/manual/1331968/Xiamen-Ht300.html

Частые проблемы и их решение

Проблема	Решение
Принтер не определяется компьютером	Проверьте USB-кабель, попробуйте другой порт. Перезагрузите принтер и компьютер.
Драйвер не устанавливается	Запустите установку от имени администратора (правой кнопкой → «Запуск от имени администратора»).
Windows 11 пишет «Ошибка» в очереди печати	Остановите службу «Диспетчер печати» (Print Spooler), очистите папку C:\Windows\System32\spool\PRINTERS, затем запустите службу заново.
При печати слетают настройки	В свойствах принтера на вкладке «Дополнительно» нажмите «Смена драйвера» и выберите правильную модель HT300.

Если у вас остались вопросы, обратитесь в службу поддержки support@i-cdek.ru с корпоративной почты вашего ПВЗ

Revision #1

Created 2026-03-31 14:46:58 UTC by Admin

Updated 2026-03-31 14:47:08 UTC by Admin