

?????????: ??? ?????? ????-
?????? ?? ??????????

Grandstream

Инструкция: Как убрать спам-звонки на телефоне Grandstream

Если на ваш телефон приходят звонки с номеров 100, 1000, 200, но вы не можете на них ответить, и их нет в списке пропущенных — следуйте этим шагам.

Вам понадобится **компьютер или ноутбук**, который подключен к тому же интернету, что и телефон.

Шаг 1. Узнаем IP-адрес телефона

1. На телефоне нажмите кнопку **Меню** (обычно это физическая кнопка с изображением домика или галочки).
2. Выберите пункт **Статус** (Status).
3. Посмотрите строку **IP-адрес** (IP Address). Там будет что-то похожее на 192.168.1.15.
4. **Запишите эти цифры** на листок — они понадобятся.

Шаг 2. Заходим в настройки телефона с компьютера

1. Откройте любой браузер на компьютере (Chrome, Safari, Edge).
2. Нажмите на адресную строку вверху и **введите IP-адрес**, который вы записали. Например: 192.168.1.15.
3. Нажмите **Enter**.
4. Появится окно входа. Введите:

- **Имя пользователя:** admin
- **Пароль:** admin
- Нажмите **Войти** (Login).

Если пароль admin не подошел, значит его меняли. Спросите у того, кто настраивал телефоны, или попробуйте admin / 123 или admin / пустое поле.

Шаг 3. Отключаем "прямые звонки"

1. В левом меню нажмите **Настройки** (Settings).
2. Выберите **Опции звонка** (Call Features).
3. Найдите строчку **Отключить прямые вызовы по IP** (Disable Direct IP Call).
4. Справа выберите значение **Да** (Yes).
5. Пока ничего не сохраняйте — переходим к следующему шагу.

Шаг 4. Запрещаем звонки "не от оператора"

1. В левом меню нажмите **Учетные записи** (Accounts).
2. Выберите **Account 1** (если у вас несколько линий, повторите для каждой).
3. Перейдите на вкладку **Настройки SIP** (SIP Settings).
4. Найдите внутри вкладку **Настройки безопасности** (Security Settings).
5. Найдите строчку **Принимать входящие SIP-сообщения только от прокси-сервера** (Accept Incoming SIP from Proxy Only).
6. Поставьте галочку или выберите **Да** (Yes).

Шаг 5. Сохраняем и перезагружаем

1. **Важно:** Нажмите кнопку **Сохранить** (Save) внизу страницы.
2. После этого нажмите **Применить** (Apply).
3. Телефон перезагрузится (погаснет и загорится экран). Подождите 1–2 минуты.

Revision #2

Created 2026-03-31 14:41:14 UTC by Admin

Updated 2026-03-31 14:48:14 UTC by Admin